**ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ:**

**Оферта** – настоящее предложение Исполнителя, опубликованное в сети Интернет по адресу: https://burgerheroes.ru/

**Пользователи** – физические или юридические лица, заинтересованные в получении Услуг по доставке еды.
**Услуги по доставке еды** – услуги Исполнителя по доставке блюд, изделий, напитков, покупных товаров из Меню бургер-бара «Burger Heroes».
**Меню** – опубликованный на Сайте с указанием цены перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров, предлагаемых пользователям.
**Сайт** – Интернет-сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: https://burgerheroes.ru/
**Заказчик** – пользователь, осуществивший Акцепт Оферты.
**Акцепт** – принятие условий Оферты.
**Заказ** – устная (по телефону, указанному в Оферте) или электронная (с помощью Сайта) Заявка пользователя Исполнителю на оказание Услуг по доставке еды.
**Позиция заказа** – блюдо (и/или изделие, напитки, покупной товар) из Меню, содержащееся в Заказе.
**Оператор** – представитель Исполнителя, принявший Заказ.
**Договор** – договор оказания Услуг по доставке еды между Заказчиком и Исполнителем, заключенный посредством Акцепта Оферты.

**1. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ:**

1.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа и поступления информации о Пользователе к Исполнителю в систему управления заказами.

1.2. Заказ может быть произведен Пользователем двумя способами:

1.2.1. устная Заявка через Оператора по телефонам: 8(3022)57-58-59, 8(914) 357-58-59

1.2.2. электронная Заявка пользователя Сайта, (а также мобильных приложений) Исполнителя посредством внесения соответствующих данных в форму заявки.

1.3. С момента оформления Заказа Пользователь становится Заказчиком и принимает условия настоящей Оферты.

**2. ПРЕДМЕТ:**

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику Услуг по доставке еды бургер-бара «Burger Heroes» Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

3.1. Оказание Услуг по доставке производится Исполнителем на основании Заказа (устной или электронной Заявки).

3.2. Заявка содержит:

* 1. 3.2.1. ясно выраженное описание Заказа;
	2. 3.2.2. адрес, по которому осуществляется доставка;
	3. 3.2.3.Ф.И.О. и контактный телефон Заказчика.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

3.4. Оператор вправе удостовериться, что Пользователь полностью ознакомился с описанием Заказа, видит Меню и цену. В случае, если Пользователь путается в выборе, не может прочитать описание Заказа на Сайте, Оператор вправе отказать в обработке Заявки.

3.5. С условиями доставки Заказчик может ознакомиться в разделе «Доставка» на сайте https://burgerheroes.ru/.

3.6. Заказы принимаются с 11:00-23:00. Среднее время доставки заказа составляет - 60 минут. В вечернее время, праздничные и выходные дни время доставки может быть изменено. Конечные сроки получения Заказа Заказчиком зависят от адреса доставки, загруженности транспортных магистралей, и напрямую не зависят от Исполнителя.

3.6.1.Возможно выполнение доставки к определенному заданному времени.

3.7. Условия Оферты имеют приоритет перед иными документами (в т.ч. рекламными), содержащими информацию об оказании Услуг по доставке.

3.8. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты. Действующая редакция Оферты опубликована в сети Интернет по адресу: https://burgerheroes.ru/.

**4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

4.1. Оплата Заказа осуществляется при получении Заказа Заказчиком либо онлайн на условиях предоплаты при оформлении Заказа на сайте https://burgerheroes.ru/.

4.2. Оплата осуществляется в рублях. Возможна наличная и безналичная форма оплаты.

4.3. Оформление заказов на сумму свыше 3000 руб. возможно только при условии внесения 50% предоплаты за заказ.

**5. Регистрация Пользователя**

 5.1. Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации на Сайте, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Соглашения».

 5.2. По завершении процесса регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

**6. Конфиденциальность**

 6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

 6.2. При регистрации/оформлении заказа на Сайте https://burgerheroes.ru/ Пользователь предоставляет следующие данные: имя, адрес электронной почты и/или номер контактного телефона, адрес доставки заказа.

 6.3. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения служба доставки «Burger Heroes» развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных. Пользователь при регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает службе доставки «Burger Heroes» осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.
 6. 4. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передачу аффилированным лицам и/или партнерам службы доставки «Burger Heroes», обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

 6. 5. Служба доставки «Burger Heroes» вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с службой доставки «Burger Heroes» договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

 6. 6. Служба доставки «Burger Heroes» получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта https://burgerheroes.ru/. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

 6. 7. Служба доставки «Burger Heroes» вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом служба доставки «Burger Heroes» обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствие с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

**7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оформлять Заказы: принимать и обрабатывать Заявки пользователей. Не разглашать любую частную информацию Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.1.2. Доставить Заказ в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7 .2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Привлекать к доставке субподрядчиков, использовать услуги сервисов, сторонних систем на свое усмотрение.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями доставки и оплаты Заказа.

7.3.2. Предоставить достоверную и полную информацию в соответствии с требованиями Оферты к Заявке.

7.3.3. Оплатить Заказ в соответствии с условиями раздела 4 настоящей Оферты.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1.Сообщить о претензиях и пожеланиях о качестве доставки на Сайте или по телефонам: 8(3022)57-58-59, 8(914) 357-58-59

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**9. СКИДКИ И БОНУСЫ**

9.1. С системой скидок, бонусов и подарков Заказчик может ознакомиться в разделах «Скидки» и «Акции».

9.2. Скидки и подарки не суммируются, если правилами предоставления не предусмотрено иное.

**10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

 10. 1. Способ приготовления и ингредиенты блюд Заказчик может уточнить у Операторов по телефонам: 8(3022)57-58-59, 8(914) 357-58-59.

10. 2. Описание блюд в меню могут не содержать детальной информации о входящих в состав ингредиентах. При наличии у Заказчика аллергии, он должен уточнить информацию о подробном составе блюд у Оператора.

10. 3. Компания оставляет за собой право на изменение цен и состава блюд в меню на свое усмотрение.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор действует с момента Акцепта Оферты и до исполнения сторонами всех принятых по договору обязательств.

11. 2. Исполнитель может изменять условия настоящего договора, разместив их в общедоступном для ознакомления месте на сайте бургер-бара «Burger Heroes» <https://burgerheroes.ru/>.

11. 3. Одностороннее расторжение настоящего договора допускается в случаях, установленных законодательством.

11. 4. Убытки Сторон по настоящему договору возмещаются в пределах реального ущерба.

**12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Индивидуальный предприниматель Бажул Дмитрий Александрович**Юридический адрес: Ленинградская область, Выборгский район, ул.Солнечная, дом №10

Место нахождения: Забайкальский край, г. Чита, ул. Ленинградская, д.58, помещение 4
Телефоны: 8(3022)57-58-59, 8(914) 357-58-59.
ИНН 752900503570

ОГРН 311753601800063

ОКПО 0173677525

Р/с 40802810805400000109 в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва
К/с 30101810145250000411 БИК 044525411
ОКПО 0173677525